



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MONTE VERDE

ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ nº: 33.683.772/0001-24

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

EXERCÍCIO DE 2023

1- PREÂMBULO

O responsável pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Nova Monte Verde, Estado de Mato Grosso, Apresenta Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria Legislativa, relativo aos resultados do exercício de 2023, em cumprimento ao que estabelece o artigo 14, inciso II, e 15 da Lei nº 13.460/17 e artigo 3º, inciso V, da Lei Municipal 602/2013, de 26 de junho de 2013.

Destaca-se, inicialmente que a Ouvidoria do Legislativo, foi instituída pela Lei Municipal nº 602/2013 de 26/06/2013, sendo composta de 01 (um) Ouvidor designado.

2. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA MUNICIPAL

A Ouvidoria da Câmara de Nova Monte Verde/MT, funciona de Segunda a Sexta-Feira, das 07h00 às 13h00 horas. Atende pessoalmente na Sede da Câmara de Vereadores, na sala da Ouvidoria, também pelo telefone, nº (66)3597-1145 e pelo e-mail: ouvidoria@novamonteverde.mt.leg.br.

Por meio do site institucional www.novamonteverde.mt.leg.br, na página da ouvidoria: <https://www.novamonteverde.mt.leg.br/ouvidoria>

A qualquer dia e hora é possível enviar/registrar solicitações no sitio eletrônico da Câmara Municipal de Nova Monte Verde/MT, na página da Ouvidoria.

O cidadão pode registrar sua manifestação: consultas, reclamações, denúncias elogios, Solicitação, Sugestão ou solicitar informações (o Serviço de Informação ao Cidadão é realizado pela Ouvidoria).

A Ouvidoria Municipal recebe, trata e encaminha todas as manifestações que estejam relacionadas à atuação da Câmara com isenção e imparcialidade, e posteriormente informa aos cidadãos os resultados das demandas encaminhadas.

3. PROCEDIMENTOS ADOTADOS PARA ATENDIMENTO AO CIDADÃO

A ouvidoria recebe, analisa e encaminha as manifestações diretamente aos requeridos/citados e Gestor, para que possam ser apreciadas e tomadas às providências necessárias, no intuito de promover a transparência e a lisura no processo manifestado pelo cidadão, visando à eficiência e a eficácia do atendimento. Depois da mensagem ser examinada e respondida, a ouvidoria comunica o parecer ao manifestante, funcionando como um canal de interlocução com o público.

Todas as demandas, sejam presenciais ou por meio de ligação telefônica, são cadastradas por esta Ouvidoria no site da Câmara Municipal, tendo como objetivo acompanhar o quantitativo de demandas, gerar número de protocolo e armazená-las eletronicamente, tanto a manifestação, quanto a resposta apresentada.

4. RELATORIO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO DE 2023.

No ano de 2023 foram registradas um total de 08 (oito) manifestações recebidas através da Ouvidoria do Legislativo, sendo classificadas como:

Denúncia: 01 manifestação, representando 12,50% dos pedidos;



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MONTE VERDE

ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ nº: 33.683.772/0001-24

Elogios: 01 manifestação, representando 12,50% dos pedidos;

Acesso à Informação: 03 manifestações, representando 37,50% dos pedidos;

Solicitação: 03 manifestações, representando 37,50% dos pedidos.

5. DESCRIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO DE 2023.

1. **Manifestação:** Acesso a Informação **Motivo:** Informações sobre Comissões Parlamentares de 2023, com relação de Presidente, Vice e Membros. **Solicitou sigilo:** não **Recebido:** 19/04/2023 **Procedimento:** Manifestação recebida via e-mail da Ouvidoria **Conclusão:** Manifestação respondida no dia 20/04/2023 pela Ouvidoria, enviando as informações solicitadas e o link para acesso a Legislação da Câmara.

2. **Manifestação:** Denúncia **Motivo:** Seletivo Conselho Tutelar realizado pelo Executivo Municipal **Solicitou sigilo:** não **Recebido:** 06/07/2023 **Procedimento:** Manifestação recebida via site da Ouvidoria e encaminhada para o Presidente do Legislativo para Ciência e providências. **Conclusão:** Manifestação respondida no dia 25/07/2023 pela Ouvidoria, solicitando um e-mail válido para enviar a resposta, porém não houve retorno, sendo encerrada, pois não houve complementação e se trata de pedido que deveria ser feito ao Executivo Municipal.

3. **Manifestação:** Acesso a Informação **Motivo:** Solicita informação sobre acesso ao link das legislações. **Solicitou sigilo:** Não **Recebido:** 20/12/2023 **Procedimento:** Manifestação recebida via site da Ouvidoria Municipal e respondida pela Ouvidoria. **Conclusão:** Manifestação respondida no dia 20/12/2023 pela Ouvidoria enviando o link de acesso ao site e legislação.

4. **Manifestação:** Elogio **Motivo:** Agradecendo pelo atendimento quando solicitou orientação como proceder junto a Secretaria de Saúde. **Solicitou sigilo:** sim **Recebido:** 20/12/2023 **Procedimento:** Manifestação recebida via site da Ouvidoria Municipal e encaminhada ao Gestor do Legislativo para conhecimento. **Conclusão:** Manifestação respondida no dia 20/12/2023 pela Ouvidoria.

5. **Manifestação:** Acesso à Informação **Motivo:** Uso do Veículo da Câmara, se pode dar carona ou carregar populares.

Solicitou sigilo: sim **Recebido:** 27/12/2023 **Procedimento:** Manifestação recebida via site da Ouvidoria Municipal e dado ciência ao Gestor. **Conclusão:** Manifestação respondida no dia 27/12/2023 pela Ouvidoria, informando que a Legislação da Câmara não permite carona a eleitores ou populares, e que qualquer fato nesse sentido pode ser denunciado para apuração das responsabilidades.

6. **Manifestação:** Solicitação **Motivo:** Lei da Verba Indenizatória dos Vereadores, solicitando o link no site que tenha a legislação. **Solicitou sigilo:** sim **Recebido:** 27/12/2023 **Procedimento:** Manifestação recebida via site da Ouvidoria Municipal e dado ciência ao Gestor. **Conclusão:** Manifestação respondida no dia 27/12/2023 pela Ouvidoria, informando o link de acesso e a Legislação da Câmara.

7. **Manifestação:** Solicitação **Motivo:** Lei do subsídio do Vereador atual, informando onde está publicada para verificar o valor. **Solicitou sigilo:** sim **Recebido:** 27/12/2023 **Procedimento:** Manifestação recebida via site da Ouvidoria Municipal e dado ciência ao Gestor. **Conclusão:** Manifestação respondida no dia 27/12/2023 pela Ouvidoria, informando o link de acesso a Legislação da Câmara que versa sobre o subsídio dos Vereadores atuais.

8. **Manifestação:** Solicitação **Motivo:** Informação sobre realização de concurso ou seletivo na Câmara. **Solicitou sigilo:** não **Recebido:** 27/12/2023 **Procedimento:** Manifestação recebida via site da Ouvidoria Municipal e dado ciência ao Gestor. **Conclusão:** Manifestação respondida



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MONTE VERDE

ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ nº: 33.683.772/0001-24

no dia 27/12/2023 pela Ouvidoria, informando que a Câmara não tem previsão de realização de concurso público por enquanto.

No ano de 2023 foram registradas 08 manifestações, importando num aumento de pedidos comparado com o ano anterior que não houve manifestações, sendo que é divulgado no site da Câmara e redes sociais os canais de acesso a Ouvidoria do Legislativo Municipal para envio de manifestações e exercício do controle social, além de disponibilizar uma Caixa para denúncia e sugestões na recepção da Sede da Câmara.

6. DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO DO CIDADÃO – SIC

A Ouvidoria Legislativa é a unidade da Câmara de Nova Monte Verde/MT que recebe os pedidos oriundos Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, com base na Lei n.º 12.527/2011, regulamentada através da Lei Municipal n. 569/2013, presencialmente, na sala da Ouvidoria, ou através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) ou por telefone n.º: (66)3597 1145.

Por meio do canal do SIC, qualquer pessoa física ou jurídica, pode encaminhar solicitação de informação para a Câmara, de forma rápida e fácil, além de acompanhar o prazo e receber a resposta eletronicamente.

O sistema encontra-se disponível tanto no portal eletrônico da Câmara como no Portal da Transparência do Legislativo, com acesso em www.novamonteverde.mt.leg.br.

7. CONCLUSÃO

A Ouvidoria Legislativa, instituída pela Lei Municipal n.º 602/2013 de 26/06/2013, apresenta-se como instrumento autêntico da democracia participativa, na medida em que transporta o cidadão comum para o âmbito da Administração Pública, possibilitando o exercício do controle social.

Observou-se empenho do Legislativo Municipal no ano de 2023, no sentido de manter a qualidade na prestação dos serviços e o acesso à informação, devendo aprimorar a divulgação dos serviços da Ouvidoria para que obtenha maior participação social.

Com maior participação popular é possível melhorar o resultado da gestão pública ao tratar as demandas recebidas pela Ouvidoria, sejam elas, reclamações, denúncias, elogios, solicitações ou sugestões, de forma a aprimorar a prestação do serviço público institucional.

Desta forma, para ano de 2024 a perspectiva é que a Ouvidoria continue avançando na melhoria dos trabalhos realizados e atue com independência e agilidade, de modo a aproximar cada vez mais o Cidadão para participar da Gestão Legislativa Municipal e prestar serviço público de qualidade a todos usuários.

Nova Monte Verde/MT, em 15 de fevereiro de 2024.

Jair Alves da Silva
Ouvidor Legislativo
Port. n.º: 029/2023